

Lima, 20 de Diciembre del 2021

**CARTA N° D000394-2021-SERPAR-LIMA-SGRH**

Señor:

**NOELIA ERIKA CHAVEZ ROJAS**

Jr. Hermenegildo Rojas N° 150 San Felipe (950341853)

**CARABAYLLO**

**Asunto** : Reclamo presentado  
**Referencia** : Hoja de Reclamación N° 52 - 2021

De mi consideración:

Tengo el agrado de dirigirme a usted, con relación al asunto y documento enunciado en la referencia, documento mediante el cual interpone un reclamo concerniente al hecho suscitado en el Parque Zonal Manco Cápac.

Sobre el particular, cumpro con informar que el Administrador responsable del referido parque, realizó los descargos respectivos manifestando textualmente que:

*"Se le informó al usuario que el cobro se le hace en función al TUSNE y no lo manejamos nosotros. Se le explicó también que su menor hijo no podía hacer uso del scooter, puesto que no contaba con casco de seguridad, ya que es netamente para la seguridad de su menor hijo."*

Es importante precisar que las tarifas que se cobran en cada parque o club zonal nos permiten continuar con el mejoramiento de los servicios, como se sabe, Serpar Lima es una institución autosustentable, por lo que el cobro de sus tarifas, tiene como único objetivo el mantenimiento de las áreas verdes de sus parques, así como mejoras en su infraestructura para brindar un mayor bienestar y esparcimientos seguros y de calidad para las miles de familias de la capital.

En ese sentido, le requerimos encarecidamente, cumplir con las tarifas establecidas en el Texto Único de Servicios no Exclusivos - TUSNE, esto a fin de evitar el mismo incidente y malestar ocasionado.

Sin perjuicio de ello, en representación del Servicio de Parques de Lima - SERPAR LIMA, le expresamos las disculpas del caso por el incidente presentado, el mismo que le pudo ocasionar algún tipo de incomodidad.

Sin otro particular es propicia la oportunidad para expresarle los sentimientos de mi especial consideración.

Atentamente,

Documento firmado digitalmente

**RICARDO ACERO CARDENAS**  
SUBGERENTE (e)  
SERVICIO DE PARQUES DE LIMA

*Noelia Chavez Rojas*  
*[Firma]* 43832107  
28/12/2021

